



ACIL DURUM KİTAPÇIĞI

Önemli Telefonlar

Kurum	Telefon
İstanbul Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü	0 (212) 600 06 00
Maltepe İtfaiyesi	0 (216) 305 54 81
Maltepe İlçe Emniyet Müdürlüğü	0 (216) 458 52 00
Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi	0 (216) 399 97 50
Acıbadem Ambulans	444 9 724
Yangın	112
Ambulans	112
Polis İmdat	112
Jandarma	112
AFAD	112
Gaz Arıza	187
Elektrik Arıza	186
Su Arıza	185
Alo Trafik	112
Bosch Güvenlik Sorumlusu	0 (216) 432 01 10

Önemli Telefonlar

1. Bilgi verin:
Kim?
Nerede?
Ne oldu?



—



Dahili: 112
Harici: 0 (216) 432 01 12
İlk Yardım

—



Dahili: 110
Harici: 0 (216) 432 01 10
Acil Durum

2. Yardım edin:



Tehlikeden
uzaklaştırın

—



Söndürün

—



İlk yardım
uygulayın

3. Tahliye olun:



Acil Çıkış
kapılarını kullanın

—



Sakin olun

—



Engellilere
yardım edin

4. Toplanın:



- ▶ Toplanma alanında toplanın
- ▶ Tüm çalışanların ve ziyaretçilerin sayımını yapın
- ▶ Anons ve bilgilendirmeleri takip edin
- ▶ Acil durum ekibindeyseniz FCM ofisinin önünde toplanın

Dikkat:

Toplanma alanı: Bina arkasındaki açık otopark

Tahliye durumu: Alarm & tahliye anonsu

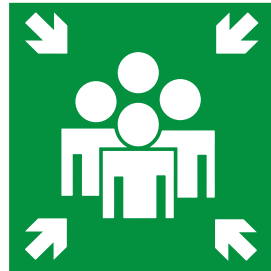
Tahliye planı

- ▶ Her katta, acil çıkış kapılarının yanında o kata ait tahliye planı mevcuttur. Bulduğunuz katın tahliye planını mutlaka inceleyiniz.
 - Aynı yerde ilk yardım ve acil durum ekibinin iletişim bilgileri asılıdır.
 - Tahliye planında;
 - Yangın söndürme cihazı,
 - Yangın dolabı,
 - Yangın ihbar butonu,
 - Elektrik panosu ve Ecza dolabı işaretlenmiştir.
- ▶ Tavan ve duvardaki yönlendirici levhaları takip ederek en kısa acil çıkış yerine erişebilirsiniz.



Tahliye durumu ve toplanma alan

- ▶ Yangın alarmı tetiklendiğinde, tetiklendiği kat dahil olmak üzere, bu katın bir üst ve bir alt katında tahliye anonsu duyulur.
 - Bu 3 kat hariç diğer katlarda bilgilendirme anonsu duyulur. Katlardaki çalışanların binayı terk etmemeleri gerekmektedir.
 - Tüm asansörler otomatik olarak zemin kata gelir ve kapıları açılır. Bu şekilde bekler ve kullanım dışı olurlar.
 - Acil çıkış merdiveninin bulunduğu alanı basınçlandırabilmek için basınçlandırma fanları devreye girer.
 - Tüm turnikeler serbest geçiş modunda çalışmaya başlar.
 - Kat girişlerindeki kapıların manyetik kilitleri devre dışı kalır ve kapılar serbest geçiş modunda çalışmaya başlar.
- ▶ Yangın senaryosu devreye girdiğinde, katta bulunan kişilerden beklenenler aşağıdaki gibidir:
 - Tahliye anonsu verilen kattaki tüm çalışanlar merdivenleri kullanıp yönlendirmeleri takip ederek 1. Bodrum Kattaki çıkış kapılarına yönelmelidir.
 - Bekleme anonsu verilen kattaki çalışanlar binayı tahliye etmemelidir.
 - Asansörler kesinlikle kullanılmamalıdır.
 - Panik olmadan, hızlı bir şekilde tahliye işlemi tamamlanarak acil durum toplanma alanına gidilmelidir. (Açık Otopark)



Toplanma alanı levhası:
Binayı terk ettiğinizde,
toplanma alanı levhasının
bulunduğu konuma
gidilmelidir.











Yangın ve tahliye esnasında uyulması gereken kurallar











1. Dahili 110 Acil Durum telefonunu arayınız;
 - a) Yangın nerede?
 - b) Ne yanıyor? Tehlikeli maddeler varsa, bunların türü ve miktarı nedir?
 - c) Çalışanlar tehlikede mi, yaralı var mı? Bilgi veriniz.
2. Tehlikeye maruz kalacak personeli ve çalışanları uyarınız.
3. Yangın makinede gerçekleşiyor ise elektrik şalterini kapatınız. Varsa ek olarak gaz vanalarını kapatınız.
4. Yangın ekibi olay yerine gelinceye kadar kendinizi tehlikeye atmayacak şekilde yangın söndürme cihazları ile yangına müdahale ediniz.
5. Tahliye için işaretlerle belirlenmiş kaçış yollarını kullanınız. Hızlı değil, düzenli bir tahliye yapınız. Hamile, engelli veya yardıma muhtaç kişilere yardım ediniz.
6. Ofisinizi terk ederken kapı ve pencereleri kilitlemeden kapatınız.
7. Toplanma alanına gidiniz, sayımlarınızı yapınız. Kayıp şahıslar hakkında müdahale ekibine bilgi veriniz.
8. Tahliye esnasında:
 - Acil ve santral telefonlarını meşgul etmeyiniz.
 - Olay bölgesinde toplanmayınız.
 - Şahsi eşyalarınızı toplamak için zaman harcamayınız.
 - Acil durum ekibinde görevliyseniz yangın söndürme tüpünü ve sedyelerinizi alınız. Sonrasında FCM ofisinin önünde görev almaya hazır olunuz.
9. Ofisinizdeyseniz ve yoğun bir duman var ise;
 - Yere yakın bir şekilde sürünerek hareket etmeye ve dışarı çıkmaya çalışınız. Burnunuzu ve ağzınızı bir bez ile kapatınız.
 - Kapalı bir kapıyı açarken elinizin dışı ile kapıyı kontrol ediniz, sıcak ise açmayınız.
 - Kapı altından duman geliyorsa, duman girmeyecek şekilde boşluğu kapatınız.
 - Dışarı çıkamıyorsanız pencereye çıkınız. Bir şeyler sarkıtarak dikkat çekmeye çalışınız.
 - Unutmayın, bir yangındaki ölümlerin %90'ı dumandan zehirlenmeler sonucu meydana gelmektedir. Yoğun duman olan bölgeye teçhizatsız girmeyiniz.

Yanan bir arkadaşınızı görürseniz;

1. Elbiseleri yanan bir arkadaşınız var ise koşmasına müsaade etmeyiniz. Yere yatırıp, kendi ekseni etrafında yuvarlanmasını sağlayınız ya da üzerini ceket veya buna benzer bir cisim ile örtterek yangını durdurunuz.
2. Yanan bir kişinin önce baş ve gövde, sonra kol ve bacaklarındaki yangınları söndürünüz.
3. Yanan bir kişi üzerine yangın söndürücü sıkarak söndürme yapmayınız.
4. Yanan yeri 10-15 dakika, çeşme suyu ile yıkayınız.

Yangın söndürme tüpü nasıl kullanılır?

Yanlış		Doğru
	Rüzgarı arkanıza alın	
	Cihazı alevin dibine tutun	
	Cihazı yangının doğduğu yere tutun	
	Önünüzden sonra ilerisini söndürün	
	Yangın tamamen sönmeye başlamadan ayrılmayın	

Yangın sınıfları ve söndürme maddeleri					
	Su	Köpük	Kuru kimyevi tortu	CO ₂	Özel Kimyevi
Katı: Odun, Kağıt, Plastik vb. 	✓	✓	✓	✗	✓
Sıvı: Mazot, Benzin, Tiner vb. 	✗	✓	✓	✓	✗
Gaz: LPG, Doğalgaz vb. 	✗	✗	✓	✗	✗
Elektrik: Elektrik panosu vb. 	✗	✗	✓	✓	✗
Yemek yağı: Kızartma vb. 	✗	✗	✗	✗	✓

Telefon ile bomba ihbarı alan personelin izlemesi gereken prosedür

Telefonda bomba ihbarı almanız ihtimal dahilindedir. Böyle bir durum karşısında sükûnetinizi koruyunuz, elde edeceğiniz detay bilgiler olayın ortaya çıkarılması açısından son derece önemlidir.

1. Sakin olunuz, panik yapmayınız.
2. Tüm dikkatinizi konuşan kişiye veriniz. Olayın gerçek olabileceğine inanınız.
3. Mümkün olduğunca fazla detay elde ediniz ve söylenenleri aynen not alınız.
4. Konuşanın şivesi olup olmadığını, kim olduğunu ve kimi temsil ettiğini anlamaya çalışınız,
 - Nereden aradığını,
 - Talebinin ne olduğunu,
 - Bombanın türünü ve konumunu,
 - Patlama zamanını,
 - Neden firmamızın hedef seçildiğini öğrenmeye çalışınız ve not alınız.
5. Konuşan kişinin haricinde, arka planda başka sesler olup olmadığını anlamaya çalışınız.
6. Karşıdaki kişiyle tartışmaya girmeyiniz ve panik yapmayınız.
7. Sizi her aradığında aynı sakinlikle ve dikkatle dinleyiniz ve not alınız.
8. Olayı ve aldığınız notları kimseyle paylaşmadan doğrudan güvenlik amirine ya da dahili 110 numarasını arayarak güvenlik birimine aktarınız.
9. Yetkililerin anons ve uyarılarını takip ediniz; şerit ile işaretlenmiş güvenlik alanına girmeyiniz.
10. Güvenlik tarafından tahliye anonsu almanız durumunda, çalışma alanınızı terk ederken;
 - Pencereleri açınız,
 - Cihazlarınızı kapatınız,
 - Çalışma alanınızda bulunan yabancı hiçbir malzemeye dokunmayınız veya yerini değiştirmeyiniz.
11. Yardıma ihtiyaç duyan arkadaşlarınıza yardım ediniz.
12. Acil durum telefonlarını meşgul etmeyiniz.
13. Acil durum ekibinde görevliyseniz FCM ofisinin önünde toplanınız.

Telefon ile bomba ihbarı alan personelin izlemesi gereken prosedür

Bomba Patlamadan Önce Alınacak Tedbirler

- Çalışma alanınız cam veya pencere kenarında ise, oluşabilecek tehlikelere karşı masa altını ya da cam ve pencereden uzak bir alanı önceden belirleyiniz.
- Çalışma alanındaki hareketli eşyaları sabitleyiniz.
- Cam kenarlarına saksı veya buna benzer maddeleri koymayınız.
- Kaçış yollarını öğreniniz.
- Yangın söndürme cihazının yerini ve kullanımını öğreniniz.

Patlama Anında Alınacak Tedbirler

- Patlama anında ses, yıkım etkisinden önce ulaşacağından; çök, kapan, tutun prensibini uygulayınız.
- İkinci bir patlamaya karşı dikkatli olunuz ve pencere kenarından uzak durunuz.

Patlama Sonrası Alınacak Tedbirler

- Durumunuz iyiye ve yangın küçükse söndürmeye çalışınız, aksi takdirde olay yerini terk ediniz.
- Yaralı arkadaşınız varsa hemen ilk yardım uygulayınız veya ilgililere rapor ediniz.
- Patlama sonrası bağıarak ve fazla hareket ederek toz kaldırmayınız.
- Durumunuz iyi değilse ve olay yerinden çıkamıyorsanız, ekipler geldiğinde cisimlere vurarak yerinizi belli ediniz.
- Çökmelere ve yukarıdan düşecek cisimlere karşı dikkatli olunuz.
- Tahliyenizi yapıp, toplanma alanına giderek sayım yapınız. Eksik arkadaşlarınız varsa raporlayınız.
- Telefonlarınızı acil olmadıkça kullanmayınız ve acil durum telefonlarını meşgul etmeyiniz.
- Güvenlik anonslarını takip ediniz ve uyunuz.



ÇÖK!



KAPAN!



TUTUN!

Şüpheli paket olması durumunda uyulması gereken hususlar

- Paniğe kapılmayınız, bağırmayınız.
- Zarf ve pakete dokunmayınız, açmayınız.
- Göndericiyi tanıyorsanız böyle bir mektubu gönderip göndermediğini öğreniniz.
- Paketi sallamayınız, suya batırmayınız, ateşe atmayınız.
- Yanında cep telefonu ile konuşmayınız.
- Yanında sigara içmeyiniz, fotoğraf çekmeyiniz.
- Ofisinizdeki cam ve pencereleri açınız.
- Sakin ve sessiz bir şekilde odayı terk ediniz. Gördüğünüz yabancı malzemeleri hareket ettirmeyiniz.
- Dahili 110 Acil Durum Hattı'na ivedilikle bilgi veriniz.
- Yetkililerin anonslarını takip ediniz. Güvenlik şeritlerine ve güvenlik personelinin ikazlarına uyunuz.
- Acil durum telefonlarını meşgul etmeyiniz.
- Tahliye anonsu almışsanız, toplanma alanında toplanınız ve sayımlarınızı yapınız.
- Acil durum ekibinde görevliyseniz FCM ofisinin önünde gerekli ekipmanlarınızla birlikte görev almaya hazır olunuz.

Şarbondan Şüphelenme Durumunda Personelin Hareket Tarzı

1. Panik yapmayınız.
2. Şüpheli paketi sallamayınız, içerisini boşaltmayınız.
3. Zarf veya paketi plastik bir torbaya koyunuz, ağzını iyice kapatınız.
4. Toz saçıldıysa;
 - a) Tozu temizlemeye çalışmayınız, savurmayınız,
 - b) Saçılmış tozların üzerini kıyafet, kâğıt gibi malzemelerle kapatınız,
 - c) Arkadaşlarınızı uyarıp dışarı çıkmalarını söyleyiniz,
 - d) Odayı kilitleyiniz,
 - e) Şüpheli madde bulaşmışsa kıyafetlerinizi çıkartınız ve bir torbaya koyunuz,
 - f) Hemen su ve sabunla duş alınız.
5. Dahili 110 ve 112 numaralarını arayarak bilgi veriniz.
6. Güvenlik biriminin ve sağlık biriminin anonslarına uyunuz.
7. Şarbon insandan insana bulaşan bir hastalık değildir. Bu nedenle panik yapmayınız ve olası bir paniğe engel olunuz.

Deprem ile ilgili uyulması gereken hususlar

Deprem Öncesi Personel Tarafından Alınacak Tedbirler

- Çalıştığınız alan için, yapısal olmayan, zarar azaltma faaliyetlerini uygulayınız.
- Kaçış yollarını öğreniniz.
- Deprem olması durumunda nerede cenin pozisyonu veya çök, kapan, tutun pozisyonu alacağınızı planlayınız.
- Toplanma alanının yerini öğreniniz.
- Yangın söndürme, ilk yardım ve acil durum konusunda eğitim alınız.

Deprem Anında Personelin Uygulayacağı Hususlar

- Panik yapmayınız. Güvenli bir yerde çömeliniz, başınızı ve ensenizi koruyacak şekilde yan olarak yatınız (Cenin pozisyonu veya çök, kapan, tutun). Başınızı ve boynunuzu korumaya özellikle dikkat ediniz.
- Merdivenlerde yakalanırsanız en kısa şekilde güvenli bir yere (ofis, salon vb.) geçiniz. Geçiş esnasında korkuluklardan destek alınız. Merdiven altları güvenli olmadığından bu alanlarda beklemeyiniz.
- Ofiste dayanıklı bir masa veya eşyanın yanına çömeliniz. Pencerelelerden uzak bir nokta seçiniz. Seçme şansınız yoksa yüzünüzü ve vücudunuzu koruyacak şekilde örtü, karton malzeme veya kitap benzeri cisimleri kullanınız. Hiçbir şansınız yoksa yere çömelip ensenizi ve başınızı koruyunuz.
- Sarsıntı geçinceye kadar bekleyiniz. Dışarı doğru koşmayınız.
- Sarsıntı geçinceye kadar derin derin nefes alınız. Etrafınızda olanları dikkatli şekilde takip etmeye çalışınız. İmalat alanı içerisindeyseniz makine yanlarına yatarak başınızı ve boynunuzu koruyunuz.
- Dışarı çıkarsanız açık bir alana gidiniz. Üzerinize düşebilecek yıkıntılardan, elektrik tellerinden, kablolardan ve ağaç dallarından korununuz.
- Araç içerisindeyseniz aracınızı emniyetli bir alana çekip durdurunuz ve araçtan ininiz.
- Acil durum telefonlarını meşgul etmeyiniz.
- Acil olmadıkça cep telefonlarınızı kullanmayınız.

Deprem ile ilgili uyulması gereken hususlar

Deprem Sonrasında Personelin Uyacağı Hususlar

- Kendinizin ve yakın çevrenizdeki arkadaşlarınızın durumunu kontrol ediniz.
- Yardıma ihtiyacı olan yaralılara ve engelli arkadaşlarınıza yardım ediniz.
- Artçı sarsıntılar için dikkatli olunuz, Çıktığınız binalara tekrar girmeyiniz. Girmek zorunda olduğunuz binalarda da kibrit veya çakmak kullanmayınız.
- Gaz vanalarını, elektrik sigortalarını, makinelerinizi ve bilgisayarlarınızı kapatınız. Küçük çaplı yangınları söndürmeye çalışınız.
- İşaretleri takip ederek binayı tahliye ediniz. Toplanma alanında toplanınız ve bölüm sayımlarını yapınız. Kayıp personel olması durumunda yetkilileri bilgilendiriniz.
- Çok acil durumlar hariç cep telefonunuzu kullanmayınız. Acil durum telefonlarını meşgul etmeyiniz. Sağlık durumunuzu, akrabalarınıza SMS yoluyla bildirin.
- Binalardan çıkarken başınıza düşebilecek maddelere karşı dikkatli olunuz.
- Asılsız haberlere inanmayınız. Sakin olamayan arkadaşlarınızı sakinleştiriniz.
- Gördüğünüz acil durum olaylarını güvenliğe rapor ediniz.
- Yönetim ve güvenliğin anons ve duyurularını takip ediniz.
- Acil durum ekibindeyseniz FCM ofisinin önünde toplanınız ve görev almaya hazır olunuz. Görev almak istiyorsanız acil durum sorumlusuna müracaat ediniz.

Enkaz Altında Kalınması Halinde Uyulacak Hususlar:

- Kısa bir süre içinde yardım gelmesi olası olmadığından panik yapmayınız. Sakin ve sabırlı olunuz.
- Dışarı çıkamıyorsanız olduğunuz yerde kalınız. Gücünüzü toplayıp, yaşam umudunuzu koruyacak hayaller kurunuz.
- Kontrolsüz hareketlerden ve bağırışlardan uzak durunuz. Enerjinizi kontrollü bir şekilde harcayınız. Size birkaç saatten önce yardım gelmeyeceğini bilerek hareket ediniz.
- Ağzınızı bez bir mendil ile kapatınız.
- Yavaş soluk alıp vermeye çalışınız.
- En rahat pozisyonu almaya çalışınız. Zaman zaman ayak ve el bileklerinizi oynatarak kan dolaşımını sağlayınız.
- Yaralanmışsanız kendi kendinize ilk yardım uygulayınız.
- Dışarıdan gelen seslere kulak veriniz. Ses duyduğunuzda borulara veya beton bloklara vurarak ses çıkartınız. Kural olarak ritmik ses vermeye gayret ediniz: Üç kısa, üç uzun, üç kısa (SOS).
- Enkazdan çıkan kişilere su ve yiyecek vermeyiniz.

İş ve Çevre Kazası ile Karşılaşılması durumunda uyulması gereken hususlar

İş Kazası ile Karşılaşılması Halinde Personelin Uyacağı Kurallar

1. Dahili 110 ve 112 acil durum telefon numaralarını arayarak,
 - a) Kim olduğunuzu,
 - b) Olayın türünü ve büyüklüğünü,
 - c) Yaralı sayısını bildirin.
2. Sakin olunuz ve paniğe kapılmayınız.
3. Kaza yerini güvene alınız. Makine veya alet çalışıyorsa durdurunuz.
4. Delillere dokunmayınız, kaldırmayınız veya temizlemeyiniz.
5. Yaralıyı, durumu uygunsa, tehlike sahasından çıkarınız.
6. Güvenlik personelinin anons ve uyarılarına riayet ediniz.
7. İlk yardım sertifikanız varsa, ilk yardım tatbik ediniz veya yardım çağırınız.
8. Acil durum ekibinde görevliyseniz FCM ofisinin önünde görev almaya hazır olunuz.

Çevre Kazası ile Karşılaşılması Durumunda Personelin Davranış Kuralları

1. Dahili 110 acil durum telefonunu arayarak;
 - a) Kim olduğunuzu,
 - b) Ne tip bir çevre kazası olduğunu,
 - c) Nerede olduğunu bildirin.
2. Sakin olunuz ve panik yapmayınız.
3. Güvenlik personelinin uyarılarını ve anonslarını dikkate alınız. Olay bölgesinde toplanmayınız.
4. Koruyucu teçhizat giymeden ve kimyasal hakkında yeterli bilgi almadan müdahale etmeyiniz.
5. Yaralı olması durumunda, ilk yardım sertifikanız varsa, güvenli bir bölgede ilk yardım tatbik ediniz. Sağlık ekibi gelince yaralıyı görevlilere teslim ediniz.
6. Acil durum ekibinde görevliyseniz, FCM ofisinin önünde görev almaya hazır olunuz.
7. Tahliye anonsu yapılmışsa toplanma alanına gidiniz ve sayımlarınızı yapınız.
8. Acil durum telefonlarını meşgul etmeyiniz.

Gaz kokusu duyulması halinde personelin uyacağı kurallar

1. Kapıları ve camları açınız.
2. Gaz akış vanalarını kapatınız.
3. Tehlike alanı dışına çıkarak, dahili 110 acil durum telefonunu arayınız.
Aradığınızda;
 - a) Kim olduğunuzu,
 - b) Ne tip bir gaz kokusu hissettiğinizi,
 - c) Kokunun konumunu bildirin.
4. Çevredeki personeli uyarınız.
5. Tahliye uyarılarını takip edip, anonslara göre hareket ediniz. Tahliye gerekiyorsa, en kısa ve güvenli çıkış yollarını kullanınız. Yardıma ihtiyaç duyanlara yardımcı olunuz.
6. Toplanma alanında toplanınız.
7. Gaz kokusu olan bölgedeki elektrik düğmelerine basmayınız. Elektrikle çalışan eşyaları kesinlikle çalıştırmayınız veya kapatmayınız.
8. Acil durum ekibinde görevliyseniz FCM ofisinin önünde görev almaya hazır olunuz.

Trafik kazası yaşanması halinde uyulması gereken hususlar

1. Aracınızı durdurunuz ve kaza yeri güvenliğini sağlayınız.
2. Trafik kazası yaptığınız yer şehir içindeyse, aracınızda bulundurulması zorunlu olan üçgen reflektörü 30 metre geriye, eğer şehir dışındaysa 100-150 metre geriye yerleştiriniz. Arkadan gelen başka bir aracın daha kazaya karışmasını önleyiniz.
3. Araç çevresinde, yangın riskine karşı, sigara içmeyiniz.
4. Yangın varsa müdahale ediniz ve aynı zamanda 112'yi arayarak itfaiyeyi çağırınız.
5. Yaralılar için 112'yi arayarak ambulans çağırınız. İlgililere yaralı sayısı ve kazazedeler hakkında bilgi veriniz.
6. Yaralılara yardım çağırma amacı dışında olay yerinden ayrılmayınız.
7. Ölümlü ve yaralanmalı trafik kazalarında 112'yi arayarak haber veriniz.
8. Ölümlü ve yaralanmalı kazalarda iz ve delilleri muhafaza ediniz.
9. Maddi hasarlı trafik kazalarında "Trafik Kazası Tespit Tutanağı" nı doldurunuz. Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezine ait "Mobil Kaza Tutanağı" uygulamasını da kullanabilirsiniz.
10. Mümkünse farklı açılardan kazanın fotoğrafını çekiniz. Karşı tarafın sürücü belgesi, ruhsat ve trafik sigorta poliçesinin fotokopilerini veya fotoğraflarını alınız.
11. Eğer aşağıdaki hususlardan biri mevcutsa, trafik kazası tespit tutanağını doldurmayınız ve 112'yi arayınız:
 - a) Sürücü, belgesiz motorlu araç kullanıyorsa,
 - b) Sürücüde yaş küçükse,
 - c) Sürücüde alkollü olduğuna dair şüpheniz varsa,
 - d) Araç kamu kuruluşuna aitse,
 - e) Trafik sigortası yoksa,
 - f) Yaralanmalı ve ölümlü bir kazaysa.
12. Araç hareket edebiliyorsa ve sürüş esnasında herhangi bir tehlike yaratması söz konusu değilse, aracı firmaya getiriniz. Aksi takdirde acil yol yardım hattını arayarak destek alınız.
13. İdari birime (FCM-İb-MI) bilgi verip, aşağıdaki belgeleri, ruhsat sahibi ilgili firmaya teslim ediniz:
 - a) Kaza tutanağı
 - b) Karşı tarafın sürücü ehliyet fotokopisi
 - c) Karşı tarafa ait aracın trafik sigorta poliçe fotokopisi
 - d) Karşı tarafa ait aracın ruhsat fotokopisi
 - e) Kaza yeri fotoğrafları



BOSCH

Yaşam için teknoloji

Yayınlayan

Bosch Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Aydınevler Mahallesi, İnönü Caddesi No: 20
Küçükyalı Ofispark A Blok
34854 Maltepe - İstanbul
Türkiye
Tel +90(216) 432 00 00

FCM-Ib-SES

Behçet Atıncı

İletişim

FCM-Ib-MI – Bina yönetim
fcm.hotline@tr.bosch.com
Telefon +90 (216) 432 01 10
www.bosch.com.tr